

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мазанская школа»
Симферопольского района Республики Крым
ул. Школьная, 5А, с. Мазанка, Симферопольский район, Республика Крым, 297530,
тел. (0652) 34-72-36, e-mail mazanka_school@mail.ru ОГРН 1159102007130

Справка

о результатах удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности МБОУ «Мазанская школа» в 2017/2018 учебном году

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будет свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы образовательного учреждения в МБОУ «Мазанская школа» было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса, жизнедеятельностью школы. Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в МБОУ «Мазанская школа» в мае-сентябре 2017/18 года было проведено мониторинговое анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Целью анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Основные задачи:

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является достаточно продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Количество опрошенных родителей составляет 363 человека.

В анкету (*приложение 1*) были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- 1) Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- 2) Удовлетворённость работой педагогического коллектива;
- 3) Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации;
- 4) Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;
- 5) Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке;
- 6) Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания);
- 7) Удовлетворённость работой школы, направленной на занятость школьников во внеурочное время.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:

Анкета для родителей

В анкетировании принимали участие 363 человека.

Вопросы	Да	Нет	Трудно сказать
1.Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы:	334	8	21
уровнем преподавания			
Организацией школьного быта	323	16	27
Питанием в школе	231	44	88
Состоянием школьных помещений	262	83	18
Оформлением классов	331	18	14
Материально-техническим обеспечением школы	183	40	140
Отношениями между школьниками в классе	296	17	40
Вашими отношениями с педагогами	328	12	23
Вашими отношениями с администрацией	301	12	50
Отношениями вашего ребенка с педагогами	283	44	36
Отношением вашего ребенка к школе в целом	300	17	46
2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>	234	38	91
• Спортивные секции, кружок «Шахматы»			
3. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?	337	17	9
4. Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?	205	91	67
5. В какой день Вам удобнее посещать родительские собрания (подчеркнуть):	Понедельник-93 Четверг-270		
6. Укажите удобное для Вас время проведения родительских собраний?	16.00- 97 17.00 - 266		

Оценка результатов в процентном соотношении

	Критерий качества образования	Положительная оценка	Отрицательная оценка	Затруднились ответить
1	Профессиональная подготовка педагогов (компетентность педагогов)	84%	6,4%	9,6%
2	Отношения с администрацией	85%	2,7%	11%
3	Отношения между учащимися в классе	73%	6,2%	18%

4	Отношения ребенка с педагогами	88%	32%	8,3%
5.	Качество материально-технической и учебно-методической базы школы	42%	25%	33%

Родители в большинстве удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Работа педагогического коллектива является достаточно продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Родители в 93% случаев своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности.

Поддержка со стороны родителей в процессе организации и проведении внеклассных общешкольных мероприятиях составляет 53%.

Информационная доступность, публичные доклады и отчеты администрации школы на общешкольных родительских собраниях, на сайте ОУ и грамотное информирование родителей классными руководителями и администрацией школы по отдельным вопросам минимизировали риски недоверия к управленческим решениям администрации школы. Ответственность, которую публично берёт на себя администрация школы с педагогическим коллективом, несёт за собой положительное отношение к образовательному учреждению в целом.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили положительные показатели удовлетворённости родителей по предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

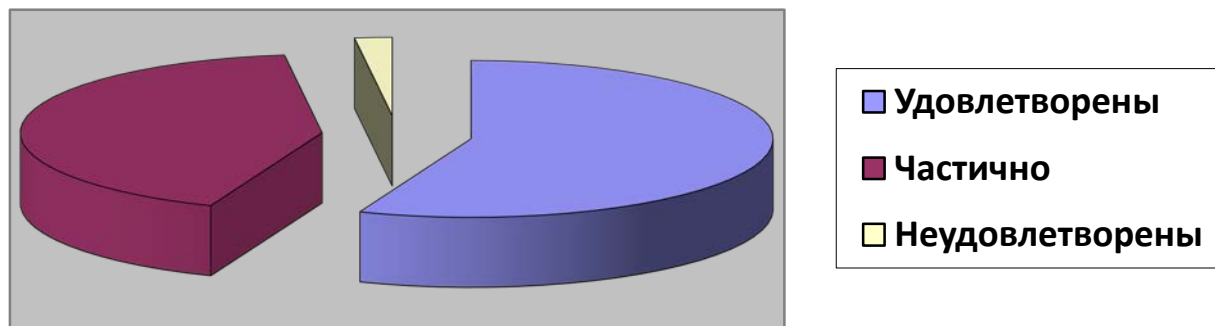
- 1) привлечение родителей к активному участию в управлении школой;
- 2) активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами;

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, озвученные родителями:

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Обновление материально-технической и учебно-методической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт спортзала, столовой школы.

Результаты анкетирования
«Удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса»

Удовлетворенность родителей организацией образовательного процесса:



73% родителей полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 24% - удовлетворены частично, 3% - не удовлетворены (или затруднились ответить)

Примечания, дополнения (цитаты из протоколов родителей):

1. «Разработать расписание уроков, чтобы учебная нагрузка была равномерно распределена в течение всей недели (чтобы дети успевали в другие школы ДО)»
2. «Усилить работу по профилактике вредных привычек.»
3. «Я благодарна всему школьному коллективу и администрации школы за все, чем они занимаются, за весь учебный процесс, за помощь в воспитании наших детей. Наша школа самая лучшая.»
4. «Хотелось бы, чтобы учителя были не так загружены бумажной работой, и у них тогда бы оставалось больше времени на наших детей»
5. «Хотелось бы, чтобы занятия начинались в 8.30.»
6. «Некоторые учителя необъективно оценивают знания детей, занижают им оценки»
7. «Больше уделять внимания индивидуальным особенностям каждого ребенка»
8. «Улучшить питание в школе»
9. «Разрешить детям, которые не питаются, покупать порцию»
10. «Необходимо помочь ребенку в организации посещения школьной библиотеки, так как ребенок не может сам нее попасть (редко, все время закрыто). Считаю, что посещение библиотеки – это важно для дальнейшего развития ребенка. Учит находить нужную информацию в книгах, а не только в электронных носителях. Учит работать с книгой»

