

Утверждаю  
 Директор МБОУ «Мазанская школа»  
 И.Ю. Муסיнова

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ «Мазанская школа»  
 по результатам независимой оценки качества образования**

	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Планируемые результаты
	<b>I. Открытость и доступность информации о Школе</b>				
1.	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	Постоянно	Администрация Администратор сайта	Освещение результатов работы Школы через школьный сайт	<p>В закладке «Сведения об образовательной организации имеются контактные телефоны школы, специалистов. Достижение доли Родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы удовлетворенных полностью и актуальностью информации о Школе и ее деятельности, размещенной на официальном сайте Школы до 80%.</p>
2.	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в</p>	Постоянно		100% получателей образовательного процесса имеют возможность взаимодействия	<p>Все специалисты работающие с электронной почтой проинструктированы. На сайте опубликованы контакты администрации</p>

	сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Постоянно		Получатели образовательных услуг имеют информацию об обращении граждан	Все специалисты работающие с электронной почтой проинструктированы. На сайте школы создана закладка «Обратная связь»
4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Постоянно		Обновление по мере необходимости, не менее 2 раза в год	Полнота информации о педагогических работниках и специалистов
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Специалисты школы	Наличие специалистов, оборудования и помещений	100% обучающихся получают необходимую помощь.
6.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление постоянно	Администрация	Локальная сеть в каждом кабинете. АРМ каждого рабочего места. Новое освещение в уч. кабинетах.	Создание АРМ педагога Локальная сеть в каждом кабинете
7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во	Постоянно	Администрация, педагоги.	Имеется увеличение доли участия и призовые места.	Увеличение доли учащихся, получивших призовые места и участвующих в конкурсах

	всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				Участие в конкурсах педмастерства Участие школьного спортивного клуба в конкурсах
8.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Администрация школы Педагоги	График консультаций с педагогами.	Создание графика консультаций родителей Посещение семей на дому социальной службой школы. Реализация адаптированных программ по учебным предметам для детей с ОВЗ. Предоставление услуги обучения на дому по медицинским показателям. Индивидуальные беседы родителей со специалистами школы.
9	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Администрация Медицинские работники	Снижение % заболеваемости. Смена поставщика по предоставлению питания. 100% обучающихся имеют прививки в соответствии с календарем прививок.	Заключение договора с другим поставщиком по предоставлению питания Проведение прививок в соответствии с календарем прививок.

10	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	Администрация школы Педагоги Специалисты	Специализированные, отремонтированные кабинеты, занятия с логопедом и дефектологом.	КПК учителя-дефектолога
<b>II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
11.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация и педагоги	Проведение общешкольной конференции. Публичный * отчет руководителя. Прием граждан руководителем школы и администрацией. Отсутствие обоснованных жалоб	Отсутствие обоснованных жалоб. Общешкольная родительская собрания (ежегодно).
12.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация	100% получателей образовательных положительно оценивают.	Проведение педагогического совета «Этические нормы поведения учителя в общении с участниками образовательного процесса»
<b>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
13.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Администрация Управляющий совет	Контингент -418 чел.	Увеличение контингента на 80%. Публичный отчет руководителя. Публикации в СМИ о школе. День открытых дверей.

14.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постоянно
-----	---	-----------

<p>Администрация школы Педагоги Специалисты</p>	<p>75% получателей удовлетворены. 100% получили аттестаты об образовании</p>	<p>Проведение общешкольных конференций для родителей. КПК педагогов. Увеличение количества педагогов имеющих-первую и высшую категории. Разработка карт индивидуального развития ребенка с ОВЗ, построения индивидуального маршрута для ребенка, имеющего проблемы в обучении. Консультации с педагогами. Снижение доли обучающихся имеющих, академическую задолженность за год.</p>
---	--	--